

PELERINAGE DIOCESAIN A LOURDES
du 03 au 08 JUIN 2024

BULLETIN D'INSCRIPTION : JEUNE ET ACCOMPAGNATEUR

SERVICE DES PELERINAGES - Maison Saint Jean Baptiste
6 avenue Adolphe Max - 69321 Lyon Cedex 05
04 78 81 48 20 - lourdes@lyon.catholique.fr
www.pelerinageslyon.fr

Contrat de responsabilité civile : 0020820041000287
N° de garantie financière ATRADIUS : 543834-15520759
SIRET Diocèse de Lyon : 313 401 093 000 15
Agrément Atout France N° IM 069110021

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : LUNDI 15 AVRIL 2024

TOUTE INSCRIPTION INCOMPLETE NE SERA PAS TRAITEE - 1 bulletin d'inscription par personne

NOM DE L'ETABLISSEMENT :

N° INSCRIPTION :

- Jeune
 Accompagnateur

Melle Mr Mme Père Sœur

Nom

Prénom.....

Date de naissance

Adresse :

Code Postal.....Localité.....

Téléphone domicile :...../...../...../...../ Portable :...../...../...../...../...../

E-Mail :

PARENTS OU RESPONSABLES LÉGAUX :

Nom

Prénom.....

Adresse (si différente)

Téléphone Domicile :...../...../...../...../ Portable :...../...../...../...../...../

E-Mail :

LES FRAIS (INSCRIPTIONS-CAR-HOTEL) SERONT À PAYER À L'ETABLISSEMENT SCOLAIRE DE VOTRE ENFANT AVANT LE DEPART DU PELERINAGE

- J'autorise le Service diocésain des Pèlerinages, rattaché à l'Association Diocésaine de Lyon (ADL) sis à 6 av. A. Max 69321 Lyon Cedex 05, à utiliser mes coordonnées courriels, postales et téléphoniques présentes sur ce document dans le cadre de l'organisation du pèlerinage auquel je m'inscris.
- J'accepte l'assurance RC / Assistance rapatriement du Diocèse
- Je m'engage à respecter tous les protocoles sanitaires imposés par les pouvoirs publics et les sanctuaires.
- Déclare avoir pris connaissance des conditions particulières et générales de participation (au verso)

Fait le à

Signatures, des parents ou des responsables légaux, précédée de la mention « Lu et approuvé » :

Droit à l'image : J'accepte que le service des pèlerinages diocésains publie quelques photos prises lors du pèlerinage sur ses différents supports de communication. En cas de refus de ce droit à l'image, nous vous invitons à nous transmettre un mail accompagné d'une photo d'identité.

Politique de confidentialité : dans le cadre de la loi du 25 mai 2018 dite de RGPD, le service des pèlerinages diocésains accorde la plus grande importance à la protection de la vie privée et aux données à caractère personnel. Les informations ci-dessus font l'objet d'un traitement informatique. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant (loi "informatique et libertés" du 06/01/1978

CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION

ARTICLE 1 : Toutes les inscriptions à un pèlerinage, effectuées auprès du Service des Pèlerinages de l'Association Diocésaine de Lyon sont soumises aux présentes Conditions Générales de Participation. Le participant doit déclarer avoir pris connaissance des présentes Conditions en cochant la case prévue à cet effet sur le bulletin d'inscription

**ARTICLE 2 : INSCRIPTIONS

Il est de la responsabilité du participant de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit dans sa commande. L'Association Diocésaine de Lyon ne pourrait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie induites par la remise de renseignements erronés et des frais et conséquences qui en découleraient. Dans ce contexte, ces frais seraient à la charge du participant.

L'inscription est considérée comme définitive dès lors que seront réunis les 3 éléments suivants :

- La réception du formulaire d'inscription
- L'acceptation des présentes CGP
- Ainsi que la réception du paiement (selon les modalités définies)

L'Association Diocésaine de Lyon peut faire appel à des prestataires pour les services fournis. Ceux-ci conservent en tout état de cause leur responsabilité propre, l'Association Diocésaine de Lyon ne pouvant être confondu avec ces mêmes prestataires.

Il est à la charge du participant de se plier aux formalités de police, douanes et santé à tout moment du pèlerinage.

**ARTICLE 3 : PARTICIPATION FINANCIERE ET MODALITE DE PAIEMENT

La participation financière à l'ensemble de nos services fournis lors du pèlerinage est calculée et exprimée en euros (€) toutes taxes comprises, et est à régler dans cette devise.

Pour régler le coût de l'inscription, le participant peut régler par chèque libellé à « **ADL Service des pèlerinages** » ou en espèces.

Une inscription payée par chèque sera traitée à réception du règlement, celui-ci étant encaissé. Il n'est pas possible de régler une inscription par chèque émis par une banque hors de France.

**ARTICLE 4 : ANNULATION

Toute annulation doit être signifiée à l'ADL-Service des pèlerinages

- Soit par courriel envoyé à : pelerinages@lyon.catholique.fr
- Soit par courrier postal avec accusé de réception adressé à ADL Service des pèlerinages
6 avenue Adolphe Max 69321 Lyon Cedex 05

Les conditions d'annulation, hors cas de force majeure :

- Plus de 30 jours avant le départ : 60 € seront retenus pour frais de dossier
- Entre 30 et 20 jours avant le départ : il sera retenu 30% du montant total
- Entre 19 et 7 jours avant le départ, il sera retenu 60 % du montant total
- Entre 6 et 2 jours avant le départ, il sera retenu 80% du montant total
- A moins de 2 jours avant le départ il sera retenu 100% du montant total

Tout voyage interrompu du fait du voyageur, hors cas de force majeure, ne donne lieu à aucun remboursement.

Si le participant n'annule pas sa participation ou ne se présente pas au départ, il ne sera procédé à aucun remboursement. De même s'il ne peut présenter les documents obligatoires ou de santé exigés pour sa participation.

Le participant peut annuler son inscription par suite d'un cas de force majeure tel que : - Le décès, un accident ou une maladie subite mettant en danger la vie d'un proche parent

- Une catastrophe naturelle impactant directement le participant
- Un sinistre survenant au domicile du participant nécessitant impérativement sa présence sur les lieux ;
- Obligations d'origine gouvernementale imposées par les autorités après l'inscription (fonction de juré, comparutions devant les tribunaux, affectations militaires ou gouvernementales)

La déclaration écrite faite par le participant doit obligatoirement être accompagnée de l'attestation médicale ou de toute autre pièce justifiant l'annulation, que ce soit pour maladie, accident ou cas de force majeure, dans les dix jours suivant sa déclaration d'annulation.

Tout pèlerinage interrompu ou abrégé du fait du participant pour quelque raison que ce soit ne donnera lieu à aucune indemnisation ou remboursement. L'Association Diocésaine de Lyon ne peut être tenue pour responsable d'un retard de préacheminement aérien, ferroviaire ou terrestre organisé par le participant indépendamment du groupe, qui entraînerait sa non-présentation au départ, pour quelque raison que ce soit, même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

En cas d'annulation du fait de l'ADL Service des pèlerinages, en raison d'un nombre insuffisant de participants, de raisons externes ou d'un événement majeur à caractère exceptionnel, le participant sera prévenu dans les meilleurs délais possibles et l'ADL service des pèlerinages lui proposera le remboursement intégral des sommes versées. Dans le cas où le pèlerinage en cours serait interrompu pour des événements politiques, climatiques ou indépendants de l'ADL service des pèlerinages, sa responsabilité ne pourrait être engagée et le participant ne pourrait prétendre à aucun remboursement.

**ARTICLE 5 : RESPONSABILITE

L'ADL – Service des pèlerinages garantit le bon déroulement du pèlerinage en France ou à l'étranger et apporte une aide aux participants en difficulté, sans toutefois être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des services prévus au contrat

imputables aux participants, à des cas fortuits, à des causes de force majeure ou du fait d'un tiers.

L'ADL Service des Pèlerinages ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle du participant.

Il est précisé que toutes les activités délivrées par un prestataire extérieur relèvent de la responsabilité exclusive du prestataire extérieur qui est en charge de l'organisation.

Tout dommage causé par un participant dans les locaux mis à disposition, lieux d'hébergement ou sites visités, ou encore envers un tiers est de la responsabilité personnelle (civile ou/et pénale) du participant.

**ARTICLE 6 : ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

L'ADL- Service des Pèlerinages a souscrit un contrat d'assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la Mutuelle Saint Christophe. Cette police d'assurance porte le numéro : 0020820041000287

**ARTICLE 7 : IMMATRICULATION AU REGISTRE DES OPERATEURS DE VOYAGES ET DE SEJOURS

L'ADL-Service des pèlerinages est immatriculée au Registre des opérateurs de voyages et de séjours Atout France sous le numéro IM069110021

**ARTICLE 8 : GARANTIE FINANCIERE

Si l'organisateur devient insolvable après le début du séjour, le rapatriement des participants est garanti, l'ADL-Service des Pèlerinages a souscrit pour cela, une protection contre l'insolvabilité auprès de Atradius (159 rue Anatole France CS50118 / 92596 LEVALLOIS PERRET Cedex). Les participants peuvent prendre contact avec cette entité si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de l'ADL Service des Pèlerinages. Cette police porte le numéro : 543834-378254

**ARTICLE 9 : DONNEES PERSONNELLES

Les participants sont informés que dans le cadre de l'inscription à un pèlerinage, l'ADL Service des pèlerinages, sera amené à traiter leurs données à caractère personnel pour la gestion des réservations, la gestion de la relation avec les participants.

Elles pourront être communiquées, le cas échéant, à des sous-traitants, partenaires, prestataires et aux autorités administratives et judiciaires pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Conformément à la réglementation en vigueur, les participants ainsi que leurs accompagnants disposent sur leurs données, telles que collectées par l'ADL Service des pèlerinages, des droits d'accès, de rectification et le cas échéant d'effacement des données qui les concernent ainsi que du droit de demander la limitation du traitement ou encore de retirer un consentement exprès précédemment consenti. Ils bénéficient également, dans la limite de la réglementation, d'un droit de donner des directives sur le sort de leurs données après leur décès. Ils disposent également d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, à ce que leurs données fassent l'objet d'un traitement, ou utilisées à des fins de prospection commerciale. Il est rappelé que les droits d'opposition, de limitation ou d'effacement peuvent être limités lorsque les données personnelles collectées sont strictement indispensables à l'exécution du contrat, ou lorsque le responsable du traitement est tenu de collecter ou conserver leurs données dans le cadre d'une obligation légale.

Ces droits s'exercent par courrier postal accompagné d'une copie de pièce d'identité à ADL SERVICE DES PELERINAGES 6 avenue Adolphe Max 69321 Lyon Cedex 05 ou par courriel à pelerinages@lyon.catholique.fr

Les participants sont informés qu'ils peuvent introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

**ARTICLE 7 : DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes conditions et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Toute réclamation relative à une inscription ou un service fourni par un prestataire doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'ADL Service des Pèlerinages, dans les 10 jours suivant la date de réalisation du pèlerinage à l'adresse suivante : ADL Service des Pèlerinages 6 avenue Adolphe Max 69321 Lyon Cedex 05

Après avoir saisi l'ADL Service des Pèlerinages, et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de soixante jours, le participant peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site internet : www.mtv.travel